

Modulo di informativa sulla privacy

GlaxoSmithKline (e le altre società del Gruppo, di seguito GSK o noi) attribuisce un grande valore alla Sua privacy e si preoccupa del modo in cui avviene il trattamento dei Suoi dati personali in merito alla gestione delle Sue richieste di informazione su un determinato medicinale GSK/composto in fase di sperimentazione clinica, della segnalazione di reclami sui nostri prodotti, della segnalazione di eventi avversi.

In che modo utilizziamo i Suoi dati personali?

I Suoi dati personali saranno trattati solo con lo scopo di gestire le Sue richieste di informazione su un determinato medicinale GSK/composto in fase di sperimentazione clinica, la Sua segnalazione di reclami sui nostri prodotti, la Sua segnalazione di eventi avversi.

Quali dati personali raccogliamo su di Lei?

I dati personali che ci ha fornito potrebbero includere: nome e cognome (incluso titolo); genere; indirizzo; età e data di nascita; indirizzo e-mail; nome utente nei social media; numeri di telefono e categorie speciali di dati personali inclusi dati di diagnosi medica; dati di prescrizione; altri dati relativi alla salute che lei ci ha fornito (ad esempio dati sanitari, dati relativi ad abitudini e orientamenti sessuali, disabilità e tipo di disabilità, fattori di rischio relativi alla salute, dati di esposizione e sorveglianza sanitaria) e relazioni di parentela con altre persone.

In che modo otteniamo i Suoi dati personali?

Qualsiasi dato personale che trattiamo viene fornito da Lei.

Su quali basi legali utilizziamo i Suoi dati personali?

Il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per garantire la conformità da parte nostra agli obblighi di legge relativi al monitoraggio e segnalazione degli eventi avversi alle autorità competenti.

Inoltre, il trattamento è richiesto per fornirLe risposta ad una Sua richiesta specifica e non sollecitata e per gestire le Sue segnalazioni/reclami sui prodotti che avverranno dunque sulla base di un interesse legittimo di GSK, in quanto non sarebbe altrimenti possibile rispondere alla Sua richiesta senza l'utilizzo dei Suoi dati personali.

Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali?

Conserviamo i Suoi dati personali per il periodo richiesto dalla legge:

- Nel caso di un evento avverso, per un periodo di 10 anni dopo la scadenza o cancellazione dell'autorizzazione alla commercializzazione del prodotto in oggetto in qualsiasi parte del mondo.
- In caso di reclamo, per il tempo strettamente necessario per la gestione della segnalazione.
- In caso di richieste di informazioni, se lei è un Operatore Sanitario, conserviamo i suoi dati fino a 5 anni dalla data della richiesta; se lei è un paziente, i Suoi dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario per la gestione della Sua richiesta.

Con chi condividiamo i Suoi dati personali?

I Suoi dati personali saranno accessibili a personale GSK così come a personale autorizzato di società fornitrici di cui GSK si avvale nell'esecuzione dei propri servizi. Inoltre, i Suoi dati personali potrebbero essere condivisi con alcune autorità regolatorie. Di norma i dati dei pazienti sono gestiti in forma anonima nel caso di rapporti alle autorità regolatorie

Trasferimento dei Suoi dati personali al di fuori del Suo paese di residenza.

I Suoi dati personali potrebbero essere trasferiti al di fuori dell'Unione Economica Europea. Questi paesi possono essere Stati Uniti e India e potrebbero non essere dotati di normative in materia di protezione dei dati personali atte a garantire un adeguato livello di protezione dei Suoi dati personali.

Pertanto, implementeremo appropriate misure (che possono includere accordi specifici sul trasferimento dei dati basati sui modelli approvati dalla Commissione Europea) per garantire che i terzi e i membri del Gruppo GSK a cui vengono trasferiti i dati in quei paesi, si impegnino ad adottare un livello adeguato di protezione dei Suoi dati personali. Ulteriori informazioni sugli accordi sul trasferimento dei dati sono disponibili al seguente link https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_it

Protezione dei Suoi dati personali

GSK potrebbe condividere i Suoi dati personali con fornitori esterni, selezionati a seguito di appropriate *due diligence*, in accordo alle politiche e procedure di GSK, e sulla base di un accordo scritto che vincola i fornitori a mantenere appropriate misure di sicurezza nella gestione dei Suoi dati (incluso il mantenimento della confidenzialità dei Suoi dati personali e la messa in atto di misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate).

GSK adotterà le misure legali, tecniche ed organizzative più appropriate per proteggere i Suoi dati in ottemperanza alle normative applicabili in materia di privacy e sicurezza dei dati.

I suoi diritti

Ha diritto a:

- chiedere a GSK l'accesso ai dati personali che GSK detiene su di Lei, inclusa una copia di tali dati;
- richiedere la correzione e/o la cancellazione dei Suoi dati personali richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali o opporsi allo stesso;
- richiedere la ricezione o la trasmissione a un'altra organizzazione, in un formato idoneo alla lettura automatica, dei dati personali forniti a GSK;
- presentare un reclamo presso il Garante per la protezione dei dati personali qualora fossero violati i Suoi diritti di privacy. Lei potrebbe aver diritto a richiedere il risarcimento dei danni o dei disagi eventualmente subiti in conseguenza del trattamento illecito dei Suoi dati.

Quando Le viene data l'opzione di condividere con noi i Suoi dati personali, può sempre scegliere di rifiutare. Se si oppone al trattamento dei Suoi dati personali, o ha inizialmente fornito il Suo consenso al trattamento e in seguito sceglie di ritirarlo, rispetteremo la Sua scelta qualora la richiesta non pregiudichi gli obblighi legali di GSK.

Se desidera esercitare i Suoi diritti, ce lo comunichi mettendosi in contatto con l'indirizzo riportato nel paragrafo 'Contatti'

Contatti

In caso di domande o richieste relative al trattamento dei Suoi dati personali, se desidera esercitare i propri diritti o se necessita di ulteriori informazioni, La preghiamo di mettersi in contatto con noi all'indirizzo: IT.CPA@gsk.com